

REGULAMIN

regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
Aplikacji Mobilnej eFitness Scanner

Art. 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Aplikacji Mobilnej eFitness Scanner jest eFitness Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, KRS 0000908260, NIP 7822482230, REGON 301209678.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą następujących danych:
 - a) adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań;
 - b) numer telefonu: +48 61 666 12 53;
 - c) poczta elektroniczna: app@efitness.com;
3. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422, ze zm.), określa zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej eFitness, w szczególności:
 - a) rodzaj i zakres świadczonych Usług;
 - b) warunki świadczenia Usług;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia Usług.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) **Aplikacja** – aplikacja dedykowana na urządzenia mobilne smartphone lub tablet, możliwa do pobrania i instalacji z oficjalnych sklepów z aplikacjami Google Play Store lub Apple App Store, za pomocą, której Usługodawca świadczy Usługi. Aplikacja jest przeznaczona dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, które zawarły z Usługodawcą umowę o korzystanie z Systemu eFitness obejmującą usługę eFitness Scanner.
 - b) **Polityka Prywatności** – udostępniany w Aplikacji zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych osób fizycznych przez Usługodawcę.
 - c) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - d) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w tym: powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragany, inne podobne zjawiska atmosferyczne, utrudnienia lub brak dostępu do prądu lub sieci Internet, akty władzy państwa.
 - e) **Umowa** – umowa zawierana za pośrednictwem Aplikacji, której przedmiotem są Usługi.
 - f) **Usługobiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą który zawarł z Usługodawcą umowę o korzystanie z Systemu eFitness lub pracownik takiego podmiotu upoważniony do korzystania z Aplikacji w jego imieniu.

- g) **Usługodawca** – eFitness Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, KRS 0000908260, NIP 7822482230, REGON 301209678.
 - h) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
 - i) **Ustawa** – ustawa z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422, ze zm.).
 - j) **Ustawa o Prawach Autorskich** – ustawy z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, ze zm.).
5. Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usług.
 6. Usługodawca umożliwia zapoznanie się z Regulaminem w każdym czasie, w tym udostępnia go w Aplikacji w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie lub utrwalanie. Usługobiorca może w każdym czasie zwrócić się do Usługodawcy o udostępnienie aktualnej treści Regulaminu.
 7. Aplikacja i Usługi przeznaczone są dla Usługobiorców. Usługobiorca przed przystąpieniem do korzystania z Aplikacji i Usług powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować. W razie braku akceptacji Regulaminu Usługobiorca powinien zaprzestać korzystania z Aplikacji.

Art. 2

KWESTIE TECHNICZNE

1. Aplikacja jest przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 7.0 i dostępem do Google Play Store lub z systemem operacyjnym iOS w wersji nie niższej niż 11 i dostępem do Apple App Store.
2. Dla urządzeń mobilnych z systemem Android Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play Store. Dla urządzeń mobilnych z systemem iOS Aplikację można pobrać ze sklepu Apple App Store.
3. Korzystanie z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi telekomunikacyjne dla Usługobiorcy.
4. Aby Aplikacja działała poprawnie, urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana:
 - a) nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w tym modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. *jailbreaking* czy *rooting*);
 - b) musi umożliwiać nawiązanie połączenia z siecią Internet.
5. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może wymagać dostępu do określonych zasobów urządzenia mobilnego Usługobiorcy, takich jak aparat/zdjęcia/multimedia, identyfikator urządzenia mobilnego i informacje o połączeniu, geolokalizacja lub kontakty. Odmowa dostępu

do takich zasobów może wpływać na ograniczenie funkcjonalności Aplikacji.

6. Usługodawca informuje, że instalacja dostarczanych przez Usługodawcę aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Usługodawca rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą Google Play Store lub Apple App Store.
7. Usługobiorca powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.

Art. 3

BEZPIECZEŃSTWO

1. Usługodawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie systemów teleinformatycznych, którymi się posługuje i stosuje środki techniczne niezbędne do zachowania bezpieczeństwa informacji zamieszczonych w Aplikacji.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne niezbędne do weryfikacji czy z Aplikacji korzystają uprawnieni Usługobiorcy, w tym uwierzytelnienie za pomocą indywidualnych danych dostępowych (np. login i hasło).
3. Usługodawca zabrania wprowadzania do Aplikacji lub rozpowszechniania przez Aplikację treści o charakterze bezprawnym lub podejmowania działań mogących zakłócać pracę systemów teleinformatycznych lub oprogramowania. Usługodawca zabrania korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. Usługodawca nie jest obowiązany do weryfikowania danych wprowadzanych do Aplikacji przez Usługobiorcę.
5. Usługodawca może bez uprzedzenia:
 - a) uniemożliwić dostęp do Aplikacji lub zaprzestać świadczenia Usług lub usunąć Konto eFitness Usługobiorcy, gdy poweźmie wiarygodną informację, że Usługobiorca korzysta z Aplikacji lub Usług z naruszeniem Regulaminu, prawa powszechnie obowiązującego lub dobrych obyczajów;
 - b) usunąć dane wprowadzone do Aplikacji przez Usługobiorcę lub uniemożliwić do nich dostęp, gdy poweźmie wiarygodną informację, że naruszają one Regulamin, prawo powszechnie obowiązujące lub dobre obyczaje.
6. Usługodawca, w razie powzięcia informacji o bezprawnym charakterze danych umieszczonych w Aplikacji lub związanej z nimi działalnością, lub otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze takich danych lub związanej z nimi działalnością, może niezwłocznie uniemożliwić dostęp do tych danych lub je usunąć.
7. Usługodawca zawiadamia Usługobiorcę o skorzystaniu z uprawnień odpisanych w art. 3 ust. 5-6 Regulaminu za pomocą komunikatu w Aplikacji lub drogą e-mailową.
8. Korzystanie z Aplikacji jest związane przesyłaniem danych przez sieć publiczną Internet, co może być obarczone ryzykiem charakterystycznym dla tej sieci, w tym utraty lub przechwycenia danych. Z zastrzeżeniem poprzedniego zdania korzystanie z Aplikacji i Usług nie jest związane ze szczególnymi zagrożeniami dla Usługobiorcy.
9. Usługodawca dokłada staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i danych Usługobiorców. Jednakże Usługodawca wskazuje, że ze

względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na zagrożenia. Z tego względu Usługodawca zaleca dokonywanie aktualizacji Aplikacji oraz wskazuje, że może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.

10. W razie zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją, Usługobiorca powinien niezwłocznie dokonać zgłoszenia tego faktu Usługodawcy.
11. Usługodawca zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Usługobiorcę, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej usunąć z niego Aplikację poprzez jej odinstalowanie.

Art. 4

USŁUGI

1. Usługodawca udostępnia Aplikację i świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami. Korzystanie z Aplikację i Usług przeznaczone jest wyłącznie dla Usługobiorców.
2. Usługodawca zapewnia dostępność Aplikacji i Usług przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw technicznych lub niedostępności Aplikacji lub Usług wynikających z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania Siły Wyższej.
3. Usługodawca świadczy Usługi zwyczajowo dostępne w aplikacjach mobilnych na urządzenia typu smartphone lub tablet przeznaczonych dla pracowników klubów sportowych do zarządzania zapisami na zajęcia sportowe, z wyróżnieniem następujących Usług:
 - a) **QR Code Scanner** – Usługi umożliwiające skanowanie kodów QR za pomocą aparatu urządzenia mobilnego, w tym kodów QR powiązanych z innymi aplikacjami lub systemami Usługodawcy lub podmiotów, z którymi umowę zawarł Usługobiorca; Na podstawie zeskanowanego kodu Aplikacja umożliwia monitorowanie ilości osób korzystających w danym momencie z usług klubu sportowego, zapisywanie osób korzystających z usług klubu sportowego na zajęcia, wyświetlanie informacji zamieszczonych na profilach osób korzystających z usług klubu sportowego. Aplikacja umożliwia użytkownikowi dostęp do danych wprowadzonych do Systemu eFitness.
4. Usługobiorca samodzielnie decyduje o tym, czy i jakie zgody lub dane, w tym dane osobowe, wprowadza, podaje lub pobiera w związku z korzystaniem z Aplikacji lub Usług.
5. Dane umożliwiające logowanie się i korzystanie z konta w Aplikacji są poufne. Usługobiorca nie może korzystać z konta w Aplikacji przeznaczonego dla innego podmiotu ani udostępniać swoich danych umożliwiających dostęp do Aplikacji innym podmiotom.
6. Usługobiorca może w każdym czasie i samodzielnie usunąć lub zażądać usunięcia swojego konta w Aplikacji. Usunięcie konta w Aplikacji oznacza rezygnację ze wszystkich Usług związanych z tym kontem i trwałe usunięcie danych wprowadzonych do Aplikacji przez Usługobiorcę.
7. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z konta w Aplikacji (wypowiedzieć umowę) w każdym czasie, bez podania przyczyny. Usługobiorca może w tym celu usunąć swoje konto w Aplikacji lub skontaktować się z Usługodawcą oraz usunąć Aplikację ze swojego urządzenia. Usługodawca zastrzega prawo weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej rezygnację z konta w Aplikacji.

Art. 5

KOMUNIKACJA PUSH

1. Usługodawca wysyła do Usługobiorców komunikaty związane Usługami. Komunikaty są przesyłane za pomocą systemowych powiadomień typu push, jeżeli Usługobiorca zezwolił na ich otrzymywanie na swoim urządzeniu mobilnym, SMS lub wiadomości e-mail.
2. Usługobiorca może zezwolić Usługodawcy na wyświetlanie w Aplikacji lub na ekranie urządzenia mobilnego Usługobiorcy powiadomień typu push w postaci systemowych powiadomień typu push lub marketingowych powiadomień typu push.
3. Komunikaty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, mogą dotyczyć w szczególności:
 - a) powiadomienia o aktywności Usługobiorcy związanej z Usługami;
 - b) powiadomienia o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Usług;
 - c) powiadomienia o zmianie Regulaminu;
4. Jeżeli Usługobiorca dopuścił otrzymywanie marketingowych powiadomień typu push na swoim urządzeniu mobilnym, będzie on dodatkowo otrzymywał powiadomienia typu push o nowych ofertach, usługach, konkursach oraz promocjach.
5. Udzielenie zezwolenia na otrzymywanie powiadomień typu push nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, ale może skutkować brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują powiadomienia tego typu.

Art. 6

REKLAMACJE

1. Usługobiorcy mogą składać reklamacje w sprawach dotyczących Aplikacji lub Usług za pomocą poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej (forma pisemna) na dane adresowe Usługodawcy wskazane w art. 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Usługobiorca zgłaszając reklamację powinien podać następujące dane:
 - a) oznaczenie Usługobiorcy, w tym imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
 - b) datę wystąpienia i dokładny opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, ew. dokumentację problemu (np. tzw. zrzuty z ekranu).
3. Reklamacja może dotyczyć w szczególności zablokowania przez Usługodawcę dostępu do konta w Aplikacji lub usunięcia konta w Aplikacji w związku z naruszeniem Regulaminu. Przed złożeniem reklamacji w zakresie opisanym w zdaniu poprzednim Usługobiorca powinien zwrócić się do Usługodawcy o uzasadnienie decyzji o zablokowaniu dostępu do konta w Aplikacji lub usunięciu konta w Aplikacji. W takim przypadku Usługobiorca powinien ustosunkować się w reklamacji do otrzymanego od Usługodawcy uzasadnienia.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, a gdyby dochowanie tego terminu nie było możliwe, informuje zgłaszającego o późniejszym terminie rozpatrzenia reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji we wskazanym terminie nie oznacza jej uznania. Usługodawca informuje o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Art. 9

PLIKI COOKIES

1. Korzystanie z Aplikacji może być związane z wprowadzeniem do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy danych niezbędnych składnikiem Usług, które stanowią pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy i które są przeznaczone do wykorzystywania w związku z korzystaniem z Aplikacji lub Usług (dalej **Pliki Cookies**). Aplikacja nie zbiera automatycznie żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies.
2. Pliki Cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu końcowym i unikalny numer. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu dostosowania i optymalizacji zawartości Aplikacji do preferencji Usługobiorcy.
3. Pliki Cookies pozwalają w szczególności: rozpoznać urządzenie Usługobiorcy i wyświetlić treści w sposób dostosowany do jego potrzeb; pozwalają tworzyć statystyki pomagające zrozumieć, jak Usługodawca korzysta z Aplikacji lub Usług, aby ulepszyć ich strukturę i funkcjonalności.
4. Usługodawca stosuje zazwyczaj następujące typy Plików Cookies, tj. sesyjne (*session cookies*) oraz stałe (*persistent cookies*):
 - a) Pliki Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia Aplikacji lub wyłączenia oprogramowania zapewniającego dostęp do Aplikacji.
 - b) Pliki Cookies stałe przechowywane w urządzeniu końcowym Usługodawcy przez czas określony w parametrach tych plików lub do czasu ich usunięcia przez Usługodawcę.
5. Usługodawca stosuje zazwyczaj następujące rodzaje plików cookies: (a) niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z Usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Aplikacji; (b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Aplikacji; (c) wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Aplikacji; (d) funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Aplikacji lub Usług, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej.

Art. 10

ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca może z ważnej przyczyny wprowadzić zmiany do Regulaminu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest w szczególności:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni która ma wpływ na treść Regulaminu lub skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub wykładni;
 - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c) zapobieganie naruszeniom Regulaminu;
 - d) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu;
 - e) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji,
 - f) aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania do niej Regulaminu;

- g) zmiana w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w Regulaminie;
 - h) potrzeba dostosowania opisanych w Regulaminie wymogów technicznych do aktualnych standardów;
2. Usługodawca powiadomi Usługobiorców o zmianie Regulaminu poprzez komunikat w Aplikacji udostępniając zmieniony Regulamin i podając termin wejścia zmiany Regulaminu w Życie, przy czym termin będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu.
 3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Usługodawcy zmiany Regulaminu w krótszym terminie niż 14 dni, wówczas powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
 4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Usługobiorcy, który nie zrezygnuje z korzystania z Aplikacji przed datą wejścia w Życie zmiany Regulaminu.

Art. 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawcy przysługują autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, w tym jego kompozycji, grafiki i innych treści twórczych, a także publikowanych w Aplikacji informacji i materiałów. Niektóre materiały w Aplikacji mogą stanowić własność innych podmiotów, np. znaki towarowe klubów sportowych. Opisane w zdaniach poprzednich elementy Aplikacji mogą stanowić utwory w rozumieniu Ustawy o Prawie Autorskim i podlegają ochronie prawnej. Usługodawca zezwala na korzystanie z tych Utworów wyłącznie na użytek osobisty Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji i Usług. Usługodawca zabrania rozpowszechniania Utworów lub ich opracowań bez jego zgody udzielonej uprzednio oraz pisemnie pod rygorem nieważności.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z Aplikacji wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Usługobiorcę jako administratora danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o wyznaczonym Inspektorze Danych Osobowych i możliwości nawiązania z nim kontaktu, a także o zakresie, celach przetwarzania oraz prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce Prywatności opublikowanej w Aplikacji.
3. Usługodawca opracował Regulamin w języku polskim. W przypadku rozbieżności polskiej wersji Regulaminu z innymi wersjami językowymi wiążąca jest wersja polskojęzyczna.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.