

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Γιατί υπάρχει η πολιτική απορρήτου;

Αγαπητέ Χρήστη!

Η ασφάλεια των προσωπικών σου δεδομένων είναι για εμάς πολύ σημαντική! Για τον λόγο αυτό, αυξάνουμε συνεχώς το επίπεδο προστασίας και διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση της διαδικασίας μας με τον ΓΚΠΔ [Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016, σχετικά με την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σε σχέση με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ].

Σε αυτό το έγγραφο θα μάθετε ποια προσωπικά σας δεδομένα κατέχουμε και τι κάνουμε με αυτά. Ορισμένες πληροφορίες που περιέχονται εδώ, αποτελούν διευκρίνιση των Όρων και Προϋποθέσεων, επομένως τα έγγραφα πρέπει να αντιμετωπίζονται από κοινού, αλλά εάν εξακολουθείτε να έχετε αμφιβολίες ή επιπλέον απορίες, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσετε μαζί μας!

Ποιος είναι ο Διαχειριστής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Ο Διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είμαστε Εμείς, δηλαδή η εταιρεία eFitness Spółka akcyjna [Συμμετοχική εταιρεία] με έδρα το Πόζναν, οδός Grunwaldzka 186, 60-166 Πόζναν, της οποίας έγγραφα διατηρούνται στο Περιφερειακό Δικαστήριο Πόζναν-Νόβε Μιάστο [Roznań-Nowe Miasto] και Βίλντα [Wilda] στην πόλη του Πόζναν, 8ο Οικονομικό Τμήμα του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Επιχειρηματιών, KRS 0000908260, ΑΦΜ 7822482230, REGON 301209678 (εφεξής: Διαχειριστής ή Εμείς).

Πώς να επικοινωνήσετε με τον Διαχειριστή;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

- ταχυδρομικώς – στη διεύθυνση της έδρας μας που βρίσκεται στην οδό Grunwaldzka 186, 60-166 Πόζναν·
- μέσω e-mail: στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Υπευθύνου Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων – Filip Jeske: iod@efitness.com.

Ποια δεδομένα σας έχουμε και από πού προέρχονται;

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα λαμβάνουμε τις περισσότερες περιπτώσεις απευθείας από εσάς κατά την εγγραφή του λογαριασμού ή σε μετέπειτα στάδιο – όταν τα καταχωρείτε στα κατάλληλα πεδία της εφαρμογής. Ορισμένες φορές συλλέγουμε δεδομένα από τα συνεργαζόμενα αθλητικά club στα οποία παρευρίσκεστε και εάν χρησιμοποιείτε, κατά την εγγραφή του λογαριασμού, έλεγχο ταυτότητας που παρέχεται από τρίτο μέρος (π.χ. λογαριασμό iCloud ή λογαριασμό Google), αποκτάμε τα δεδομένα σας από αυτόν τον πάροχο.

Το εύρος των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργαζόμαστε ποικίλει και εξαρτάται από τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, σε ποιο αθλητικό club πηγαίνετε, ποια στοιχεία παρείχατε κατά την εγγραφή του λογαριασμού, τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, το κανάλι της μεταξύ μας επικοινωνίας που χρησιμοποιείτε και τις συναινέσεις που μας έχετε δώσει.

Παρακάτω αναφέρουμε τις κατηγορίες των δεδομένων που μπορούμε να επεξεργαζόμαστε:

- στοιχεία ταυτοποίησης, όπως: ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο·
- στοιχεία επικοινωνίας όπως: διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου·
- στοιχεία διεύθυνσης: διεύθυνση κατοικίας/αλληλογραφίας που έχετε εισάγει·
- οικονομικά στοιχεία: όπως αριθμός τραπεζικού λογαριασμού·

- δεδομένα σχετικά με τη δραστηριότητά σας στο γυμναστήριο·
- δεδομένα σχετικά με την υγεία σας·
- δεδομένα σχετικά με τη συσκευή στην οποία χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας·
- άλλα στοιχεία που έχετε παράσχει και για τα οποία έχετε εκφράσει την συγκατάθεσή σας.

Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία;

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για να σας παρέχεται η δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών μας, ιδίως της εφαρμογής μας, γεγονός που θα σχετίζεται με την εκτέλεση της σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής οδού και η βάση αυτή της ενέργειας θα είναι το άρθρο 6 παρ. 1. γραμ. β) ΓΚΠΔ·
- για την εξέταση τυχόν παραπόνων, αιτήσεων ή καταγγελιών που απευθύνονται σε εμάς και την απάντηση σε αυτά, σύμφωνα με το έννομο συμφέρον μας, δηλαδή βάσει του άρθρου 6 παρ. 1. γραμ. στ) ΓΚΠΔ·
- για τον ενδεχόμενο προσδιορισμό, διεκδίκηση, επιβολή αξιώσεων ή υπεράσπισης κατά αξιώσεων, προστασίας πληροφοριών σε περίπτωση νομικής ανάγκης απόδειξης γεγονότων, σύμφωνα με το έννομο συμφέρον του Διαχειριστή, δηλαδή βάσει του άρθρου 6 παρ. 1. γραμ. στ) ΓΚΠΔ·
- για την αποτροπή κατάχρησης και απάτης – εξασφάλιση ασφάλειας στα πλαίσια των παρεχόμενων υπηρεσιών – σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1. γραμ. στ) ΓΚΠΔ·
- για σκοπούς μάρκετινγκ των προϊόντων ή υπηρεσιών μας, όπως προώθηση των δραστηριοτήτων μας σύμφωνα με το έννομο συμφέρον μας, βάσει του άρθρου 6 παρ. 1. γραμ. στ) ΓΚΠΔ·
- για άμεσο μάρκετινγκ των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας ή των συνεργατών μας, που μπορεί να περιλαμβάνει την αποστολή εμπορικών πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας, τηλεπικοινωνιακών τελικών συσκευών και αυτόματων συστημάτων κλήσης – σε περίπτωση αντίστοιχης συγκατάθεσης από εσάς, βάσει του άρθρου 6 παρ. 1. γραμ. α) ΓΚΠΔ·
- για στατιστικούς σκοπούς και εκτέλεσης αναλυτικής έρευνας, όπως καλύτερης επιλογής υπηρεσιών στις ανάγκες του Χρήστη, την βελτιστοποίηση των διαδικασιών υπηρεσίας, την διασφάλιση της ασφάλειας πληροφορικής, τον εντοπισμό περιστατικών μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των υπηρεσιών, γεγονός που αποτελεί έννομο συμφέρον μας και αποτελεί βάση για την επεξεργασία, βάσει του άρθρου 6 παρ. 1. γραμ. στ) ΓΚΠΔ·
- για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων που μας επιβάλλουν οι διατάξεις του νόμου, ειδικότερα αποδεικνύοντας την άσκηση των δικαιωμάτων σας, τη διασφάλιση λογοδοσίας, καθώς και την ανάγκη αποθήκευσης των δεδομένων σχετικά με πιθανές αξιώσεις, βάσει του άρθρου 6 παρ. 1. γραμ. γ) ΓΚΠΔ·

Δεν σκοπεύουμε να επεξεργαστούμε περαιτέρω τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο κάτι τέτοιο, θα σας ενημερώσουμε για τους πρόσθετους σκοπούς, ενώ αν χρειαστεί θα ζητήσουμε προηγουμένως την συγκατάθεσή σας για την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για τον νέο σκοπό.

Σε ποιους μπορούμε να κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούμε να μεταφέρουμε:

- σε εμπορικούς μας εταίρους με τους οποίους συνεργαζόμαστε σχετικά με τη λειτουργία της εφαρμογής, μεταξύ με παρόχων περιεχομένου, παρόχων υποδομής πληροφορικής και προγραμματισμού, παρόχων υπηρεσιών IT σχετικά με τη λειτουργία της εφαρμογής·
- σε εμπορικούς μας εταίρους, ιδίως παρόχων απαραίτητων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου κυρίως οντοτήτων που παρέχουν βοήθεια νομικής, φορολογικής, λογιστικής και συμβουλευτικής φύσεως για λογαριασμό του Διαχειριστή, οντοτήτων που ασκούν δραστηριότητα ταχυδρομείου ή ταχυμεταφορών, σε περίπτωση ύπαρξης ανάγκης αποστολής αλληλογραφίας διαφορετικής από την ταχυδρομική σε εσάς και άλλους συνεργάτες του Διαχειριστή, στο πλαίσιο που προκύπτει από την εκτέλεση της συναφθείσας σύμβασης, βάσει συμβάσεων για την ανάθεση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.
- σε οντότητες ή φορείς, που είναι εξουσιοδοτημένοι βάσει των διατάξεων του νόμου για να λαμβάνουν από εμάς τα δεδομένα σας ή για την επεξεργασία τους, καθώς και οντότητες στις οποίες η μεταβίβαση των δεδομένων είναι απαραίτητη για την προστασία των δικαιωμάτων του Διαχειριστή ή τρίτων, για την άσκηση αξιώσεων και την προστασία από αυτές.

Πού επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία τις περισσότερες περιπτώσεις εντός Πολωνίας, λόγω της συνεργασίας με εμπορικούς εταίρους, το λογισμικό και η υποδομή τηλεπληροφορικής που χρησιμοποιείται ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις όπου τα προσωπικά δεδομένα θα μεταφέρονται εκτός Πολωνίας και Εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε αυτά τα πλαίσια, επισημαίνουμε ότι λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την μη παραβίαση των προσωπικών δεδομένων που μας διαβιβάζονται, εφαρμόζοντας διάφορους μηχανισμούς ασφαλείας, ιδίως με την συνεργασία με εταίρους βάσει τυπικών συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί κατόπιν απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η περίοδος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εξαρτάται από τον σκοπό για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία. Η περίοδος αυτή καθορίζεται με βάση τον σκοπό και την νομική βάση για την επεξεργασία τους:

- περίοδος για την οποία χορηγήθηκε η συγκατάθεσή σας, εάν η συγκατάθεση δεν χορηγήθηκε για έναν προκαθορισμένο χρόνο – έως ότου ανακληθεί·
- περίοδος παροχής υπηρεσιών από εμάς προς εσάς – έως τη λήξη της σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών δια της ηλεκτρονικής οδού·
- εξέταση παραπόνων, καταγγελιών και αιτημάτων – για διάστημα 1 έτους μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης του παραπόνου, καταγγελίας, αιτήματος·

- λήξη της προθεσμίας που ορίζει ο νόμος σχετικά με την αποθήκευση συγκεκριμένων εγγράφων ή την ανάγκη εκπλήρωσης νομικών υποχρεώσεων·
- περίοδος που είναι απαραίτητη για υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας ή των δικαιωμάτων τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της επιδίωξης αξιώσεων ή της προστασίας από αυτές, βάσει της γενικώς εφαρμοστέας νομοθεσίας, λαμβάνοντας υπόψη τις περιόδους παραγραφής των αξιώσεων·
- σε περίπτωση επεξεργασίας για σκοπούς μάρκετινγκ - σε περίπτωση επεξεργασίας των δεδομένων βάσει νόμιμου συμφέροντος – για την περίοδο ισχύος της σύμβασης ή έως ότου υποβληθεί αντίρρηση για την εν λόγω επεξεργασία, ανάλογα με ποιο από τα δύο συμβεί πρώτο· ωστόσο σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων βάσει συγκατάθεσης – μέχρι την απόσυρσή της·
- για λόγους λογοδοσίας, δηλαδή για να αποδειχθεί η συμμόρφωση με τις διατάξεις που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, θα αποθηκεύονται για το διάστημα κατά το οποίο είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα δεδομένα ή τα έγγραφα που τα περιέχουν για να τεκμηριώνουν την εκπλήρωση των νομικών απαιτήσεων και να επιτρέπουν τον έλεγχο τους από τις δημόσιες αρχές.

Μετά το πέρασμα των προαναφερθέντων χρονικών διαστημάτων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγράφονται οριστικά από τον Διαχειριστή.

Μπορώ να αρνηθώ την υποβολή των προσωπικών μου δεδομένων;

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων έχει οικειοθελή χαρακτήρα – δεν είναι υποχρεωτική. Ωστόσο, θα πρέπει να θυμάστε ότι η μη παροχή τους μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία χρήσης της εφαρμογής ή ορισμένων λειτουργιών της. Η άρνηση παροχής των δεδομένων θα οδηγήσει σε αδυναμία εκτέλεσης των υπόλοιπων σκοπών που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο.

Μπορώ να αποσύρω την συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων;

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων, που πραγματοποιήθηκε βάσει συγκατάθεσης πριν από την ανάκληση. Η ανάκληση της συγκατάθεσης θα έχει ως αποτέλεσμα να μην μπορούμε πλέον να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που απαιτούσαν την συγκατάθεσή σας και για την εκτέλεσή τους για τους οποίους συμφωνήσατε. Η ανάκληση της συγκατάθεσης μπορεί να γίνει με την υποβολή κατάλληλης δήλωσης μέσω e-mail ή εγγράφως.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία από εμάς των προσωπικών σας δεδομένων;

Σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε ορισμένα δικαιώματα τα οποία αναφέρουμε αναλυτικά παρακάτω. Θυμηθείτε ότι μπορεί να τα χρησιμοποιήσετε με τις μεθόδους επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας και λήψη αντιγράφου τους – Το άτομο για το οποίο αφορούν τα δεδομένα, έχει το δικαίωμα να λάβει από τον Διαχειριστή επιβεβαίωση εάν τα προσωπικά του δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχει το δικαίωμα να λάβει ενημέρωση για το ποια προσωπικά δεδομένα και για ποιους σκοπούς υποβάλλονται σε επεξεργασία και να αποκτήσει αντίγραφο τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων – Το άτομο για το οποίο αφορούν τα δεδομένα, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Διαχειριστή να διορθώσει τα δεδομένα που είναι λανθασμένα καθώς και να τα συμπληρώσει.

- Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων – Το άτομο για το οποίο αφορούν τα δεδομένα, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Διαχειριστή να διαγράψει τα δεδομένα που τον αφορούν, αναφέροντας τις περιστάσεις που το δικαιολογούν, π.χ. τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης για την οποία είχαν εισαχθεί, ή το άτομο στο οποίο αναφέρονται, έχει αποσύρει την συγκατάθεσή του και δεν υπάρχουν άλλοι νομικοί λόγοι για περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων ή τα δεδομένα υποβάλλονται σε παράνομη επεξεργασία.
- Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων – Το άτομο για το οποίο αφορούν τα δεδομένα, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Διαχειριστή να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων π.χ. όταν ο Διαχειριστής δεν χρειάζεται ορισμένα δεδομένα, δεν υπάρχουν λόγοι για περαιτέρω επεξεργασία και το άτομο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα ανακαλεί την ανάκληση ενεργειών στα δεδομένα ή την μη διαγραφή των δεδομένων.
- Δικαίωμα υποβολής αντίρρησης ως προς την επεξεργασία των δεδομένων – Το άτομο για το οποίο αφορούν τα δεδομένα, έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να υποβάλλει αντίρρηση ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του λόγω ειδικής κατάστασής του – σε περιπτώσεις όπου η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον του Διαχειριστή, συμπεριλαμβανομένου της δημιουργίας προφίλ.
- Δικαίωμα μεταφοράς των δεδομένων – Το άτομο για το οποίο αφορούν τα δεδομένα, έχει το δικαίωμα να λαμβάνει σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη μηχανική αναγνώσιμη μορφή τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν, τα οποία παρείχε στον Διαχειριστή, καθώς και το δικαίωμα να στείλει αυτά τα προσωπικά δεδομένα σε άλλον Διαχειριστή.

Σε περίπτωση αμφιβολιών ως προς την ορθότητα της επεξεργασίας από εμάς των προσωπικών δεδομένων, έχετε επίσης το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή – στον Πρόεδρο της Υπηρεσίας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Υπόκεινται τα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε παρέχει σε δημιουργία προφίλ ή λαμβάνουμε αποφάσεις σχετικά με εσάς με αυτοματοποιημένο τρόπο;

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να υποβληθούν από εμάς σε επεξεργασία με αυτοματοποιημένο τρόπο (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ). Ως αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας, είναι δυνατή η λήψη συγκεκριμένων αποφάσεων ή άλλων ενεργειών. Η διαδικασία αυτή έχει ως στόχο να προσαρμόσει τις δραστηριότητές μας στις δικές σας προτιμήσεις.